TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIO SKEELO

1. Objeto

El presente Anexo establece los Términos y Condiciones aplicables al Servicio Skeelo ofrecido a los clientes de Supercanal S.A. ("Super"), como un servicio digital autónomo y opcional que consiste en el acceso y descarga de obras literarias digitales a través de la plataforma "Skeelo" (Skeelo Argentina S.A.), que podrá ofrecerse a los clientes de Supercanal S.A. ("el Cliente") en forma independiente o bajo condiciones promocionales de manera conjunta con determinados planes del servicio de televisión por suscripción y de acceso a internet.

2. **Descripción del Servicio Skeelo**

El Servicio Skeelo consiste en el acceso mensual a un (1) libro digital (e-book) y/o a un (1) audiolibro, conforme los distintos planes promocionales con sus respectivas tarifas, disponibles en la oferta determinada por Skeelo.

Cada libro digital constituye una obra literaria identificada por ISBN. El Cliente tendrá la posibilidad de elegir el título a recibir cada mes, de acuerdo con el catálogo disponible en la aplicación oficial Skeelo.

3. Acceso al Servicio Skeelo

Para acceder al Servicio Skeelo, el interesado se deberá contactar por los Canales de Atención al Cliente habilitados y/o por correo electrónico a contrataskeelo@superconectados.ar, luego descargar la aplicación Skeelo desde la tienda oficial correspondiente (Google Play Store o Apple App Store), y finalmente registrar sus datos y vincular su cuenta con el número de DNI del titular del servicio de Super.

Una vez realizada la descarga y confirmada la selección, el contenido permanecerá disponible para el Cliente de forma permanente.

El Cliente podrá optar libremente por acceder o no al Servicio Skeelo, sin que ello afecte las condiciones de los servicios TIC contratados con Super.

El Cliente es responsable de contar con un dispositivo compatible y una conexión a internet estable que permitan la descarga y acceso al contenido digital.

4. Naturaleza y limitaciones

El Servicio Skeelo constituye una operación opcional, autónoma e independiente a los Servicios TIC provistos por Super, no obstante el Cliente eventualmente podrá acceder al mismo y con tarifas promocionales en razón de su relación contractual con Super.

Los contenidos descargados son de uso personal e intransferible. Queda prohibida su reproducción, distribución o utilización con fines comerciales.

5. Cancelación

Para cancelar el Servicio Skeelo, el Cliente deberá solicitar la baja del mismo a través de los canales de Atención al Cliente habilitados, los cuales se encuentran publicados en el sitio web.

6. Facturación y precio*

El Servicio Skeelo será facturado bajo la identificación del concepto correspondiente conforme la siguiente escala tarifaria vigente, la cual podrá ser modificada previa comunicación al Cliente con la debida antelación:

Plan Skeelo	Tarifa
Skeelo Light	$ 3.600.-
Skeelo Light Plus	$ 5.000.-
Skeelo Regular	$ 8.000.-
Skeelo Premium	$ 12.000.-
Skeelo Pack Light (+audiobook)	$ 15.600.-
Skeelo Pack Premium (+audiobook)	$ 24.000.-

En los casos en que el Servicio Skeelo sea adquirido por la condición de Cliente de Super, el mismo podrá incluir una bonificación o valor promocional. Dicha bonificación tendrá vigencia por un plazo limitado y se otorgará en función de la política comercial vigente de la compañía.

La contratación del Servicio Skeelo no se encuentra condicionada ni vinculada a la contratación de los servicios TIC suministrados por Super.

*Valores desde 01 Marzo 2026.

7. Responsabilidad

Skeelo Argentina S.A. es responsable exclusivo de la provisión, configuración, funcionamiento y soporte de la Plataforma Skeelo. Super es responsable únicamente por los servicios TIC contratados.

Super no asume responsabilidad por interrupciones o fallas de la aplicación Skeelo derivadas de factores ajenos a sus sistemas.

8. Modificación del Servicio Skeelo y Condiciones

Super podrá modificar o discontinuar la provisión del Servicio Skeelo por su intermedio, informando al Cliente con la antelación prevista en la normativa vigente. Dichas modificaciones no afectarán los libros ya adquiridos a Skeelo, que seguirán disponibles en la Biblioteca Digital del Cliente.

En el eventual caso de que Super ofrezca el servicio bajo condiciones promocionales junto con determinados planes del servicio de televisión por suscripción y de acceso a internet, podrá modificar, ampliar, reducir y/o suprimir el Servicio Skeelo en cualquier momento, informando al Cliente tal decisión por sus canales habituales de comunicación, sin que esto implique derecho a compensación alguna.

G. Aceptación

El acceso al Servicio Skeelo implica el conocimiento y aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones así como también los establecidos por Skeelo Argentina S.A. disponibles al descargar la aplicación correspondiente.